

次世代シーケンサ Web 解析システム メンテナンス・サポート

システムとデータ解析の安定的な稼働をサポートします

次世代シーケンサデータ解析システムについて、システムを稼働維持し、データ解析を不都合なく継続実施することを目的とした保守サービスを提供します。

メンテナンス 異常や障害の対応

- ・ 異常・障害発生時の一次きりわけ（リモートログインによるオフサイト対応）
- ・ 次世代シーケンサデータ解析システムの障害対応（リモートログインによるオフサイト対応）
- ・ OS 等の基本ソフトウェアの障害調査（リモートログインによるオフサイト対応）
- ・ コンピュータ等の装置の障害については保守担当会社へ連絡し対応を要請

ヘルプデスク 問い合わせ対応

- ・ コンピュータ等の装置の利用に関する問い合わせ対応（電話、電子メール等）
- ・ 次世代シーケンサデータ解析システムの利用に関する問い合わせ（電話、電子メール等）

コンサルティング（オプション）

- ・ 次世代シーケンサデータ解析システムの使い方はもちろんのこと、次世代シーケンサのデータ解析全般にわたる相談に応じます。
- ・ 2か月に1回程度訪問し、データ解析に関する相談やご質問を受け、アドバイスをを行います。
- ・ データ解析に関する研究者からの相談や質問の受け付け及び回答は、オフサイト（電子メール、電話、ファックス）でも対応いたします。
- ・ 相談の結果として、発生する本システムのカスタマイズや運用代行作業についても、別途費用をいただくこととなりますが、対応いたします。（弊社で対応できない案件は、他の会社や機関をご紹介します。）